

25. Oktober 2016

## Pressemitteilung

### **In Rath eröffnet zweites innovatives Privatkundencenter der Stadtsparkasse Düsseldorf**

*Die neue Privatkundenstrategie der Stadtsparkasse Düsseldorf wird weiter umgesetzt*

Im September letzten Jahres hat die Stadtsparkasse Düsseldorf angekündigt, ihre Privatkundenstrategie zu ändern und sich damit den aktuellen Bedürfnissen der Kunden anzupassen. Mit dieser Anpassung sorgt sie dafür, auch zukünftig für alle Menschen und Unternehmen in der Region Düsseldorf und Monheim am Rhein da sein zu können.

Moderne und zeitgemäße Serviceangebote sowie eine gute Erreichbarkeit der Filialen machen es allen Menschen und Unternehmen möglich, das gesamte Beratungs- und Leistungsangebot der Stadtsparkasse Düsseldorf in Anspruch nehmen zu können.

In Rath hat nun das zweite **Privatkundencenter** eröffnet, welches sich durch folgende Merkmale auszeichnet:

Das Privatkundencenter ist mit modernen Beratungsbüros ausgestattet, in denen Beratungsgespräche durchgeführt werden können. So haben zum Beispiel die Berater die Möglichkeit Präsentationen, Informationsfilme oder Beratungsbögen direkt auf einen Monitor zu spielen, der an der Wand hängt. Damit kann der Kunde in Zukunft dem Beratungsgespräch leichter folgen, da die Informationen nicht nur anschaulicher, sondern so auch verständlicher und greifbarer werden. Die Beratungsbüros sind alle barrierefrei zu erreichen.

Zudem sind in den neuen Privatkundencentern alle Spezialisten unter einem Dach. Neben Privatkunden- und Vermögensberatern sind dort auch Baufinanzierungsspezialisten und Gewerbekundenberater zu finden. So kann jeder Kunden gleichermaßen zu allen Belangen umfassend beraten und ein breites Leistungsangebot zur Verfügung gestellt werden.

Alle Servicegeschäfte können weiterhin erledigt werden. Teilweise mit kleinen Änderungen. So meldet der Privatkunde bei einer Barauszahlung zwar nach wie vor seine Wünsche am Schalter an, das Geld wird dann aber in der gewünschten Stückelung am Automaten abgehoben. Gewerbekunden bekommen eine eigene Kasse, wodurch Finanzgeschäfte größerer Summen schnell und diskret vorgenommen werden können. Moderne Selbstbedienungsgereäte stehen den Kunden nach wie vor 24h zur Verfügung. Dort können Geld abgehoben, Kontoauszüge gezogen, Überweisungen getätigt und Daueraufträge eingerichtet werden. Die Privatkundencenters zeichnen sich zudem mit einer zentralen Lage aus, sodass jeder Kunde dieses gut und schnell erreichen kann.

Das zweite Privatkundencenter wurde am 25. Oktober 2016 auf der Westfalenstraße 20 in Rath offiziell von Dirk Günthör, Direktor Regionalmarkt Nord, eröffnet.

#### **Pressekontakt:**

Dr. Gerd Meyer  
Pressesprecher  
0211/ 878 – 2022  
[gerd.meyer@sskduesseldorf.de](mailto:gerd.meyer@sskduesseldorf.de)

Franziska Wendt  
Pressereferentin  
0211/ 878 – 1764  
[franziska.wendt@sskduesseldorf.de](mailto:franziska.wendt@sskduesseldorf.de)